

OPŠTI USLOVI PRODAJE

Mladenovac, 09.03.2015

Član 1 Delokrug primene

- (1) Sledeći uslovi se primenjuje na sve isporuke i usluge (na primer, instalacija, projekat) isporučene ili učinjene od strane Alple. Ovi uslovi se takođe primenjuju na buduće poslove.
- (2) Uslovi kupivne postavljeni od strane klijenata a naročito uslovi suprotni uslovima postavljenim od strane Alple ne primenjuju se. . Nikakav prigovor ili izjava o neprihvatanju uslova kupca nije potreban od strane Alple.
- (3) Sve izmene ovih uslova biće sačinjene u pismenom obliku. Dostavljanje narudžbine ili prihvatanje isporuke predstavlja prihvatanje ovih uslova u svakom slučaju.

Član 2 Ponuda, prihvatanje, potvrda narudžbine

- (1) Ponuda Alple je vremenski ograničena i važi do roka nevedenog u ponudi.
- (2) Alpla prihvata narudžbine potvrdom u pismenom obliku. Svaki promet robe i usluga se izvršava prema Alplinim uslovima, osim u slučajevima kada klijent izda prigovor u pismenom obliku.

Član 3 Cena

- (1) Sve cene su navedene neto franko fabrika u valuti države u kojoj se nalazi fabrika Alple. Osim ako drugačije nije dogovoreno, primenivaće se cene koje važe na dan isporuke.
- (2) Ako su cene dogovorene, a troškovi na kojima se zasnivaju ove cene se promene, Alpla ima pravo da uskladi cene u skladu sa promenom troškova.
- (3) Ako isporuka kasni zbog okolnosti koje su pod kontrolom kupca, Alpla će imati pravo da izmiri uvećanje troškova odgovarajućim uvećanjem cene. Ovo neće uticati na pravo Alple na nadoknadu gubitaka iz drugih razloga.
- (4) Kupac će snositi troškove poreza, carine i ostale izdatke koje mora da plati po prijemu isporuke, osim ako se Alpla nije pismeno obavezala da će preuzeti ove troškove.

Član 4 Mesto izvršenja, isporuka

- (1) Mesto izvršenja odnosno mesto isporuke je fabrika Alple.
- (2) Slanje i transport se vrše za račun i na rizik kupca. Nakon što se izvrši isporuka odnosno preuzimanje robe na ugovorenom mestu, rizik prelazi na kupca. Ukoliko kupac ne prihvati isporuku, on krši obavezivanje prijema robe. U ovom slučaju se smatra da je Alpla izvršila isporuku i Alpla ima pravo da čuva robu o trošku kupca. Troškovi skladištenja biće a najkasnije u roku od tri dana od dostavljanja zahteva za naknadu ovih troškova, refundirani Alpli od strane kupca.

- (3) Alpla ima pravo na parcijalne isporuke, podložno ovim uslovima u celosti.
- (4) Ukoliko Alpla nije u stanju da izvrši isporuku na dogovoren datum zbog nepredviđenih okolnosti van njene kontrole (viša sila, odlaganje isporučioaca, radni defekti ili prekidi za koje nije odgovorna, kašnjenja u transportu, nestašica sirovina ili energije za koje nije odgovorna, itd.), Alpla će imati pravo da izvrši isporuku na najraniji mogući datum, pod uslovom da je kupac u stanju da prihvati isporuku na taj datum. U suprotnom, Alpla će imati pravo da raskine ugovor. U ostalim slučajevima kašnjenja isporuke, Alpla će biti odgovorna samo u slučaju sopstvene grube nemarnosti i namere.
- (5) Ako kupac ne poseduje licencu za uvoz, dužan je primiti robu, bez obzira što ne poseduje licencu za uvoz.

Član 5 Garancija i odgovornost

- (1) Alpla garantuje da je roba u skladu sa dogovorenim specifikacijama, uz uobičajenu toleranciju od +/- 5% od ukupne količine robe.
- (2) Kupac će pažljivo pregledati robu po prijemu i pismeno će prijaviti reklamacije u pogledu količine, vrste ili kvaliteta robe, odmah a najkasnije u roku od 8 dana od dana u roku od preuzimanja. Uz reklamaciju, kupac je dužan dostaviti uzorak robe sa greškom ili drugi dokaz u prilog svojoj reklamaciji. U slučaju ne postupaanja po pravilu za reklamaciju, bilo koje potraživanje kupca, uključujući i potraživanja za nastale štete nisu valjane. Ako je reklamacija izvršena na vreme i na propisan način, Alpla će po svom nahođenju izvršiti popravku robe, zamenu robe ili preuzimanje natrag robe sa greškom i vraćanje kupoprodajne cene ili smanjenje cene. Kupac neće imati druga prava po osnovu reklamacije..
- (3) Garantni rok je šest meseci i počinje čim se roba ponudi za isporuku kupcu na mestu isporuke..
- (4) Kupac nema pravo da obustavi plaćanje prema garanciji ili drugim potraživanjima bilo koje vrste.
- (5) Alpla je odgovorna za štete samo u slučaju namernog ili grubog nemara. Alpla neće biti odgovorna za posledične štete, posebno za izgubljenu dobit i troškove vraćanja. Odgovornost Alple biće ograničena na EUR 5 miliona, u zavisnosti od iznosa. Alpla će isplatiti potraživanja (za štete) za odgovornost proizvođača ugovarača do iznosa od EUR 5 miliona.
- (6) Vraćanje robe sa greškom zahteva prethodnu saglasnost Alple. Ako je roba vraćena bez prethodne saglasnosti, Alpla ima pravo da ne prihvati robu koja je vraćena i da je vrati kupcu o njegovom trošku.
- (7) Uzorci mogu da se razlikuju po kvalitetu, osobinama, obliku, izradi i radu od isporuke.

Član 6 Zadržavanje prava

- (1) Alpla će zadržati pravo prema isporučenim predmetima ugovora (roba koja podleže pravu zadržavanja) do ispunjavanja svih obaveza kupca, posebno do isplate ukupne kupoprodajne cene.
- (2) Kupac će imati pravo da preprodaje robu podložno zadržavanju prava. Pravo će prestati ako kupac kasni sa plaćanjem ili se suočava sa problemima u vezi sa plaćanjem Alpli.
- (3) Ukoliko kupac preproda rezervisanu imovinu, on će ustupiti Alpli sva potraživanja od kupaca u vezi sa preprodajom ili korišćenjem do iznosa kupoprodajne cene koju zahteva Alpla. Kupac se obavezuje da će upisati ovo ustupanje u knjige. Kupac će biti ovlašćen do narednog obaveštenja da naplaćuje ova potraživanja u svoje ime u korist Alple. Kupac se obavezuje da će zadržati pravo prema rezervisanoj imovini ako je preprodaje na kredit.
- (4) Kupac će ustupiti Alpli osiguranje ili nadoknadu potraživanja u slučaju uništenja ili štete na rezervisnoj imovini.
- (5) Stavljanje zaloge na rezervisanu imovinu i prenos imovine putem obezbeđenja nisu dozvoljeni.
- (6) Ukoliko Alpla koristi rezervisano vlasništvo nad proizvodima povraćajem rezervisane imovine, Alpla će imati pravo da prodaje proizvode koji podležu zadržavanju prava ili da ih da na slobodnu aukciju. Proizvodi koji podležu zadržavanju prava se zadržavaju za prihod koji se dobija, ali ne po ceni većoj od prvobitno dogovorene. Alpla zadržava pravo na potraživanja za štete.

Član 7 Plaćanje i kašnjenje

- (1) Mesto izvršavanja plaćanja je mesto sedišta lokalne fabrike Alple.
- (2) Menice i čekovi se prihvataju samo u svrhe plaćanja i na osnovu pismenog dogovora.
- (3) Kupoprodajna cena se plaća u celosti u roku od 30 dana od datuma fakture.
- (4) U slučaju da se plaćanje ne izvrši u roku, Alpla ima pravo da:
 - Odloži izvršavanje svojih obaveza dok dugovni iznos ne bude u celosti izmiren,
 - Zahteva određeno produženje roka za isporuku ili izvršavanje,
 - Zahteva uplatu neizmirenog iznosa u celosti,
 - Izmiri troškove slanja i naplate i zakonsku zeteznu kamatu po kursu Centralne Evropske banke
 - U slučaju neispunjavanja u naknadno datom razumnom roku, da raskine ugovor, pri čemu će Alpla imati pravo da raskine ugovora u celosti i u slučaju deljive isporuke. Ukoliko Alpla raskine ugovor zbog neisplate cene, kupac je obavezan platiti Alpli ugovornu kaznu kao nadoknadu za raskid od 10% od cene i nadoknadiće sve troškove preko ovog iznosa.
- (5) U slučaju sudske zaplene imovine kupca, ili ako Alpla sumnja u kupčevu mogućnost plaćanja, Alpla će imati pravo da:
 - Odmah zahteva plaćanje potraživanja, bez obzira na datum dospeća,

- Obustavi sve isporuke iz ugovora koje nisu ispunjene i izvrši samo isporuke koje su unapred plaćene. Ukoliko kupac odbije da plati unapred, Alpla će moći da raskine ugovor i zahteva nadoknadu štete.
- (6) U slučaju da kupac kasni sa prijemom robe, plaćanje dospeva odmah.
 - (7) U slučaju da kupac ne opredeli koji račun plaća, plaćanje se u tom slučaju obračunava na osnovu najstarijeg duga i nastale kamate i troškova.

Član 8 Modeli (kalupi)

- (1) Osim ako drugačije nije dogovoreno, Alpla će ostati vlasnik kalupa koje je proizvela ili koje je naručila od treće strane za kupca. Kupac može postati vlasnik kalupa ukoliko isplati kupoprodajnu cenu kalupa u celosti.
- (2) Na osnovu izričitog dogovora i sve dok kupac ispunjava obaveze plaćanja i prihvatanja, kalupi će biti korišćeni samo za narudžbine klijenta.
- (3) Cena za kalupe uključuje troškove procesa uzorkovanja, ali ne i troškove testiranja i alatne opreme niti troškove izmene koje inicira kupac.
- (4) Alpla je dužna da zameni kalupe samo ako je njihov prvobitni dizajn stariji od tri godine, ako su forme potrebne da bi se ispunio obim isporuke koji je garantovan kupcu i kupac ispunjava svoje obaveze plaćanja i prihvatanja.
- (5) Alpla će čuvati kalupe dve godine nakon poslednje isporuke kalupa. Alpla će obavestiti kupca pre odlaganja kalupa.
- (6) Ukoliko se ugovor završi pre isplate kalupa, kupac će platiti iznos otkupa koji je neizmiren.
- (7) Za štete nanete kalupima koje poseduje kupac, Alpla će biti odgovorna samo u slučaju namernog ili grubog nemara, a neće biti odgovorna za slučajan nestanak kalupa. Na zahtev kupca Alpla će osigurati ove kalupe. Ove troškove će snositi kupac kao i troškove održavanja i servisiranja kalupa.
- (8) Ukoliko kupac ne preuzme kalupe koji mu pripadaju u razumnom roku nakon završetka ugovora, Alpla će imati pravo da čuva ili ukloni kalupe o trošku kupca. Bez obzira na ovo, Alpla će imati pravo da zadrži kalupe koje poseduje kupac sve dok kupac ne ispuni svoje obaveze koje proizilaze iz ugovora.

Član 9 Mesto nadležnosti i merodavno pravo

- (1) Svi pravni odnosi između ALPLE i kupca podleže važećem nacionalnom zakonu lokalnog sedišta fabrike Alple. UN Konvencija o ugovorima za međunarodnu prodaju robe se ne primenjuje.
- (2) Ekskluzivno mesto nadležnosti za sporove u okviru Lugano konvencije ili Evropske regulative o mestu nadležnosti, je sud u zemlji odnosne Alple. Dogovoreno je da će međunarodni arbitražni sud pri Privrednoj komori Austrije u Beču biti odgovoran za sve slučajeve van delokruga ovih nadležnosti. Mesto arbitraže biće Beč, Austrija. Jezik arbitraže će biti nemački. Ako je ugovor sačinjen na drugom jeziku, engleski će biti jezik arbitraže.

Alpla, međutim, ima pravo da pokrene postupak protiv kupca pred drugim nadležnim sudom.

Član 10 Ponovo upotrebljivo pakovanje

- (1) Ponovo upotrebljivo pakovanje ostaje u vlasništvu Alple. Kupac će biti odgovoran za štete ili gubitke u vezi sa tim. Alpla ima diskreciono pravo da utvrditi da li je ponovo upotrebljivo pakovanje oštećeno.
- (2) Kupac će vratiti ponovo upotrebljivo pakovanje Alpli bez zahteva nakon što ga isprazni. U slučaju pokretanja stečajnog postupka nad imovinom kupca ili prestanka poslovnog odnosa iz bilo kog razloga, kupac će vratiti ponovo upotrebljivo pakovanje bez posebnog zahteva.
- (3) Kupac će retroaktivno i kvartalno morati da plati oštećeno ili izgubljeno ponovo upotrebljivo pakovanje kao i ponovo upotrebljivo pakovanje koje nije na vreme vratio. U slučaju pokretanja stečajnog postupka nad imovinom kupca ili prestanka poslovnog odnosa iz bilo kog razloga, troškovi oštećenog i izgubljenog ponovo upotrebljivog pakovanja i ponovo upotrebljivog pakovanja koje nije na vreme vraćeno, biće odmah izmireni. Ponovo upotrebljivo pakovanje za koje se izda račun biće plaćeno u roku od 30 dana od datuma fakture bez odbitaka.

Član 11 Završne odredbe

- (1) Kupac nema pravo da izvrši prebijanje potraživanja prema Alpli sa potraživanjem za isplatu koju ima Alpla prema njemu. Kupac nema pravo na zadržavanje robe ili novca prema Alpli.
- (2) Kupac nema pravo da ustupa svoja potraživanja za isporuku predmeta ugovora drugoj strani.
- (3) Otkazivanje ugovora po osnovu greške od strane kupca se isključuje.
- (4) Dokumenta ili informacije u vezi sa Alplom, njenim proizvodima, prodajnim partnerima ili drugim kupcima, koje su stavljene na raspolaganje kupcu ili iz kojih kupac dobija nova saznanja, ne smeju da se prenose trećim stranama, posebno konkurentnim kompanijama niti da se saopštavaju javnosti na drugi način. Ovo takođe važi i za dokumenta kao što su uzorci, crteži, nacrti, procene troškova ili na osnovu kojih kupac stiče druge informacije. Alpla zadržava sva prava prema ovoj dokumentaciji.
- (5) Kupac će garantovati da treće strane nemaju pravo na crteže, nacрте, modele, itd. koje kupac obezbeđuje. Kupac će nadoknaditi Alpli sva potraživanja koja nastaju iz kršenja ovih prava kao i sve troškove nastale po ovom pitanju. Ako se ova prava zahtevaju, Alpla ima pravo da odustane od ovog ugovora bez navođenja produžetka i da odmah obustavi sve isporuke, bez provere pravne situacije i bez prava kupca da potražuje od Alple.
- (6) Ukoliko bilo koja odredba ugovora postane nevažeća ili neprimenljiva, to neće uticati na važenje ostalih odredbi ugovora. Ove nevažeće ili neprimenljive odredbe smatraće se zamenjenim važećim i primenljivim odredbama koje najbliže odgovaraju predviđenoj ekonomskoj svrsi.
- (7) Ako je ugovor sačinjen i na engleskom jeziku, engleski tekst će se primenjivati na tumačenje ugovora i njegovih uslova.